



**TVRĐAVA
KULTURE
ŠIBENIK**

OPĆA PRAVILA I UVJETI OSTVARIVANJA ČLANSTVA I ČLANSKIH POGODNOSTI KLUBA PRIJATELJA ŠIBENSKIH TVRĐAVA

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim pravilima i uvjetima uređuju se odnosi između KLUBA PRIJATELJA ŠIBENSKIH TVRĐAVA (u daljnjem tekstu: Klub prijatelja), osnovanog od strane Javne ustanove u kulturi Tvrdava kulture Šibenik (u daljnjem tekstu: Tvrdava kulture), Vodička 4, 22 000 Šibenik, s jedne strane te ČLANOVA KLUBA PRIJATELJA ŠIBENSKIH TVRĐAVA (u daljnjem tekstu: Član) kao korisnika članskih pogodnosti.

2. POGODNOSTI KLUBA PRIJATELJA

- 2.1. Član ima pravo na neograničen broj dnevnih posjeta šibenskim tvrđavama sv. Mihovila i Barone unutar radnog vremena tvrđava predviđenog za javnost.
- 2.2. Članstvo u Klubu prijatelja započinje danom izrade članske iskaznice te traje godinu dana, odnosno do datuma naznačenog na članskoj iskaznici.
- 2.3. Članovi ostvaruju i dodatne pogodnosti, poput besplatnih posjeta na pojedina koncertna, scenska i filmska događanja u organizaciji Tvrdave kulture, a o istima će svi članovi biti pravodobno obaviješteni.

3. ČLANSTVO U KLUBU PRIJATELJA

- 3.1. Član Kluba prijatelja može postati svaka fizička osoba starija od 16 godina.
- 3.2. Osobe mlađe od 16 godina imaju pravo na posjet tvrđavama sv. Mihovila i Barone u pratnji člana Kluba prijatelja.
- 3.3. Članstvo u Klubu je isključivo individualno i glasi na ime i prezime člana.
- 3.4. Članstvo u Klubu prijatelja ostvaruje se ispunjavanjem pristupnice i uplatom godišnje članarine.
- 3.5. Iznos godišnje članarine iznosi 70,00 kn za individualnu člansku iskaznicu.
- 3.6. Podaci koji se unose u tiskanu ili elektronsku pristupnicu su: ime i prezime Člana, datum



TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

- i godina rođenja, adresa stanovanja i kućni broj, mjesto stanovanja, kontakt telefon, e-mail adresa, broj članske iskaznice te datum do kojeg vrijedi članska iskaznica.
- 3.7. Podaci koji se upisuju na tiskanu člansku iskaznicu su: datum do kojeg vrijedi članska iskaznica, ime i prezime člana.
 - 3.8. Podatci koji se nalaze na elektronskoj članskoj iskaznici (e-članska iskaznica) su: ime i prezime Člana, datum i godina rođenja, adresa stanovanja i kućni broj, mjesto stanovanja, kontakt telefon, e-mail adresa, broj članske iskaznice te serijski broj članske iskaznice i datum do kojeg ona vrijedi.
 - 3.9. Obiteljske članske iskaznice odnose se isključivo na roditelje/skrbnike i njihovu djecu do 18 godina starosti. Po isteku navedenih članskih iskaznica Članovi navedeni na obiteljskoj članskoj iskaznici mogu produžiti svoje članstvo u Klubu prijatelja popunjavanjem pristupnice za individualno članstvo i uplatom godišnje članarine. Ova odredba odnosi se na sve članove obiteljske članske iskaznice starije od 16 godina.
 - 3.10. Podaci koji se nalaze na obiteljskoj članskoj iskaznici su: datum do kojeg vrijedi članska iskaznica, prezime obitelji, imena roditelja/skrbnika i imena maloljetne djece.
 - 3.11. Članska iskaznica Kuba prijatelja vrijedi uz predočenje identifikacijske isprave s fotografijom.
 - 3.12. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Član je obavezan nestanak kartice prijaviti na broj mobitela 091/ 619 65 34 ili pisanim putem na e-mail adresu klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr.
 - 3.13. U slučaju promjene osobnih podataka, Član je obavezan obavijestiti Klub prijatelja te dostaviti nove podatke pisanim putem na adresu: Tvrdava kulture, Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili putem e-maila: klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr. Ukoliko Član propusti obavijestiti Klub prijatelja o promjeni osobnih podataka, Klub prijatelja ne smatra se odgovornim za uskraćivanje pogodnosti Kluba prijatelja.
 - 3.14. Član može podnijeti prigovor na kvalitetu usluge pisanim putem na adresu: Tvrdava kulture, Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili putem e-maila: klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr.
 - 3.15. Član u svakom trenutku može zatražiti raskid članstva, pisanim putem na adresu: Tvrdava kulture, Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili putem e-maila: klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr, čime ne ostvaruje pravo na povrat uplaćene članarine.
 - 3.16. Tvrdava kulture zadržava pravo odbijanja učlanjenja u Klub prijatelja ukoliko uoči nepravilnosti u danim netočnim i/ili zloupotrebjenim podacima. Nadalje, Tvrdava kulture zadržava pravo uskrate ulaza na temelju važeće članske iskaznice Kluba prijatelja



TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

- u slučaju manipuliranja i zloupotrebe podataka i pogodnosti Kluba prijatelja.
- 3.17. Tvrdava kulture može, prema vlastitoj procjeni, u slučaju zlouporabe ili ukoliko Član nanosi štetu Klubu prijatelja, istog isključiti iz sustava članskih pogodnosti uz dostavu pismenog objašnjenja razloga za isključenje.
 - 3.18. Tvrdava kulture zadržava pravo da iz Kluba prijatelja u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče člansku iskaznicu te da promijeni ili obustavi članske pogodnosti.
 - 3.19. Tvrdava kulture Šibenik može putem posebnih akcija omogućiti dodatne pogodnosti članovima.

4. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- 4.1. Tvrdava kulture obvezuje se da će s osobnim podacima Člana postupati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Tvrdava kulture štiti privatnost članova Kluba prijatelja i čuva povjerljivost osobnih podataka te omogućava pristup i priopćavanje osobnih podataka samo ovlaštenim osobama, a trećim osobama samo u slučajevima koji su izričito propisani zakonom.
- 4.2. Voditelj zbirke osobnih podataka registrirana je Javna ustanova Tvrdava kulture Šibenik na adresi Vodička 4, 22 000 Šibenik.
- 4.3. Prihvaćanjem ovih Općih pravila i uvjeta i ustupanjem osobnih podataka unosom u pristupnicu smatra se da je Član suglasan s obradom istih u marketinške svrhe (dostavljanje informacija, ponuda i promidžbenih materijala o događanjima i/ili uslugama Tvrdave kulture, unaprjeđenje oglašavanja Tvrdave kulture i istraživanje tržišta).
- 4.4. Klub prijatelja članove će redovito obavještavati o aktualnim događanjima na tvrđavama te promovirati iste putem e-mail newslettera i/ili sms poruka.
- 4.5. Član zadržava pravo odjave s mailing liste newslettera u bilo kojem trenutku.
- 4.6. Opoziv privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe Član može podnijeti u svako doba, u potpunosti ili djelomice, bez naknade i objašnjenja poštom na adresu: Tvrdava kulture, Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili putem e-maila na adresu: klub.prijatelja@tvrđava-kulture.hr.
- 4.7. Prihvaćanjem ovih Općih pravila i uvjeta smatra se da je Član suglasan da za vrijeme



TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

trajanja posjeta bude sniman zvučno i slikovno bez ograničenja. Tvrdava kulture zadržava pravo korištenja fotografija i videosnimki posjetitelja na službenim stranicama, društvenim mrežama i ostalim digitalnim i tisknim medijima isključivo u svrhu promocije Kluba prijatelja i/ili Tvrdave kulture.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

- 5.1. Tvrdava kulture Šibenik zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih pravila i uvjeta te pogodnosti Kluba prijatelja o kojima će svi aktivni članovi Kluba prijatelja biti pravovremeno obaviješteni.
- 5.2. Stupanjem na snagu ovih Općih pravila i uvjeta, prestaju važiti odredbe Općih pravila i uvjeta ostvarivanja članstva i članskih pogodnosti Kluba prijatelja šibenskih tvrđava iz svibnja 2019. godine.
- 5.3. Ova Opća pravila i uvjeti stupaju na snagu s danom 1. lipnja 2020. godine.

UR broj: 105-1/20

Šibenik, 29. svibnja 2020.



Odgovorna osoba:

Gorana Barišić Bačelić, ravnateljica